**Отчет о деятельности коммунального государственного учреждения «Общеобразовательная школа села Исаковка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» в сфере оказания государственных услуг на 01 сентября 2022 год**

Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа села Исаковка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области». Адресные данные: Акмолинская область Зерендинский район  село Исаковка улица Мектеп, 20. Контактный телефон   871632 27118. Прием осуществляется в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных и праздничных дней.

Коммунальным государственным учреждением учреждение «Общеобразовательная школа села Исаковка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» оказываются следующие виды государственных услуг:

1. «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»
2. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»
3. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»
4. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»
5. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»
6. «Прием  документов для перевода или обмена детей между дошколь-ными организациями образования»
7. «Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями»

На 01 сентября 2022 года всего оказано государственных услуг – 15 , в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование государственных услуг** | **Всего** |
| 1 | Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования | 5 |
| 2 | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | 0 |
| 3 | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | 5 |
| 4 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | 1 |
| 5 | Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования | 0 |
| 6 | Прием  документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования | 1 |
| 7 | Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями | 3 |

*(услуга оказывается на бесплатной основе в бумажной форме) оказываются на основании стандарта государственной услуги);*

Полная информация о порядке предоставления государственных услуг располагаются на стенде, расположенном  в фойе КГУ «ОШ с Исаковка»

В течение 2022 года обсуждались вопросы оказания государственных услуг, улучшения работы государственного учреждения в сфере оказания.

На постоянной основе проводится внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг ответственными работниками и руководителем государственного учреждения. Нареканий по вопросам оказания государственных услуг не было. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения  о заявителе жалобы | Суть  жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата  рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое  решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Жалобы не поступали | | | | | | |

**Директор КГУ «ОШ с Исаковка»                Г. Байсеитова**